

САДРЖАЈ

Дом здравља „Земун“  
ОЗ. број: 314-2  
Дана: 01.03.2017. године

ИСТОРИЈАТ	3
1. ОПШТИ ПОДАЦИ	4
2. ОБЈЕКТИ	5
3. ЧЛАНОВИ	6
4. ПРИЈЕЉЕЊЕ НА ИЗВРШЕЊЕ ПЛАН РАДА - ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - ДЕЦЕМБАР 2016. ГОДИНЕ	8
5. ОРГАНИ УПРАВЉАЊА И СТРУЧНИ ОРГАНИ	11
6. ЗАШТИТА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА	13
7. ПРАЋЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА	13
8. УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА РАДА	14
9. АКРЕДИТАЦИЈА	16
10. ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА	17

ДОМ ЗДРАВЉА „ЗЕМУН“

ИНФОРМАТОР О РАДУ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР 2016. ГОДИНЕ

## САДРЖАЈ

### ИСТОРИЈАТ

ИСТОРИЈАТ.....	3
1.ОПШТИ ПОДАЦИ.....	4
2.ОБЈЕКТИ .....	5
3.КАДРОВИ.....	6
4.МИШЉЕЊЕ НА ИЗВРШЕЊЕ ПЛАН РАДА ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2016.ГОДИНЕ.....	8
5.ОРГАНИ УПРАВЉАЊА И СТРУЧНИ ОРГАНИ.....	11
6.ЗАШТИТА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА.....	13
7.ПРАЋЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА.....	13
8.УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА РАДА.....	14
9.АКРЕДИТАЦИЈА.....	16
10.ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА.....	17

Здравство у Земуну датира од 1730.године, када је формирана тзв.распушта станица Коштулац, у којој су сег путници са Оријента издржавали професиону карантин.

Од средине 18 века јављају се у месним општинама прве болнице (испирити).

У почетку су постојале две болнице, које се 1784.године уједињују у једну болничку зграду.

Претеча примарне здравствене заштите датира крајем 18 века о чему има мало писаних доказа.

Примарна здравствена заштита у данашњем облику, преко зграда Дома здравља "Земун" је почела са радом 30-их година прошлог века, у центру Земуна.

Саданашња централна зграда Дома здравља "Земун" у Раде Келемера бр.46, почела је са радом 1980.године.

## ИСТОРИЈАТ



Здравство у Земуну датира од 1730.године, када је формирана тзв.раскужна станица **Контумац**, у којој су сви путници са **Орјента** издржавали прописани карантин.

Од средине 18.века јављају се у верским општинама прве болнице (hospitали).

У почетку су постојале две болнице, које се 1784.године уједињују у једну болнички зграду.

Претеча примарне здравствене заштите датира крајем IX века о чему има мало писаних доказа.

Примарна здравствена заштита у данашњем облику, прва зграда Дома здравља "Земун", је почела са радом 50-их година прошлог века, у центру Земуна.

Садашња централна зграда Дома здравља "Земун" у Раде Кончара бр.46, почела је са радом 1980. године.

## 2. ОБЈЕКТИ

### 1. ОПШТИ ПОДАЦИ

Дом здравља „Земун“, обавља примарну здравствену заштиту на територији две градске општине – Земун и Сурчин.

У циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања делатности у Дому здравља су по функционалном принципу образоване службе:

- Служба за здравствену заштиту деце са развојним саветовалиштем
- Служба за здравствену заштиту школске деце са саветовалиштем за младе
- Служба за здравствену заштиту жена
- Служба за здравствену заштиту одраслих становника
- Служба за здравствену заштиту радника
- Служба за кућно лечење и негу
- Служба за поливалентну патронажу
- Служба за стоматолошку здравствену заштиту
- Служба за радиолошку дијагностику
- Служба за лабораторијску дијагностику
- Фармацеутска здравствену делатност- интерна аптека Дома здравља „Земун“
- Специјалистичка и консултативна делатност из:
  - интерне медицине
  - офталмологије са страбологијом
  - оториноларингологије
  - психијатрије (заштите менталног здравља)
  - физикалне медицине и рехабилитације
  - социјалне медицине и информатике
- Служба за правне и економско-финансијске послове
- Служба за техничке и друге сличне послове

Укупан број становника на територији обе општине износи 217 411, од чега на територији општине Земун живи 171 861 становника (79%), а на територији општине Сурчин њих 45 550 (21%). Од овог броја, осигураника је 193 303, од чега су 91 991 мушкарци, а 101 312 жене.

Од укупног броја становника у обе општине, 35 784 становника је старости преко 65 година, што представља 16,5% укупне популације.

## 2. ОБЈЕКТИ

### 3. КАДРОВИ

Дом здравља „Земун“ је установа примарне здравствене заштите, која пружа здравствене услуге у две градске општине, општини Земун и општини Сурчин.

Укупна површина свих објеката Дома здравља „Земун“ износи око 20.000 м<sup>2</sup>, при чему је површина централног објекта у Улици Рада Кончара бр. 46, отвореног 1980. године, 8.000 м<sup>2</sup>.

У оквиру Дома здравља „Земун“, постоји 27 пунктова распоређених на веома разуђеном простору, с тим да је најудаљенији пункт, амбуланта у Прогару, удаљен 42 км од централног објекта.

Објекти на територији општине Земун:

- Здравствена станица Рада Кончара 46 (централни пункт)
- Здравствена станица Авијатичарски трг 7
- Здравствена станица Камендин
- Здравствена станица Батајница
- Здравствена станица Угриновци
- Амбуланта Нова Галеника
- Амбуланта Бусије
- Диспанзер за ментално здравље одраслих
- Саветовалиште за ментално здравље деце и омладине

Објекти на територији општине Сурчин:

- Здравствена станица Сурчин
- Здравствена станица Добановци
- Здравствена станица Бољевци
- Здравствена станица Бечмен
- Амбуланта Јаково
- Амбуланта Петровчић
- Амбуланта Прогар

Остали пунктови нам се налазе при школама на територији обе општине.

Са овом...

- 281 медицинских сестара/техничара

- 1 административни сарадник

У Служби за стоматолошку здравствену заштиту запослено је:

- 34 стоматолошке сестре

- 17 зубних техничара

### 3. КАДРОВИ

#### Структура запослених

У Дому здравља „Земун“ , на дан 01.01.2017.године запослено је 782 радника на неодређено време: 694 здравствена радника и здравствена сарадника и 88 немедицинских радника.

Министарство здравља Републике Србије је дало сагласност на Акт о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места, бр.460/3 од 10.02.2016. године, којим је број извршилаца усклађен са максималним бројем запослених на неодређено време у Дому здравља „Земун“ и износи 796.

Према важећим нормативима, дефинисаним Правилником о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене заштите, дефинисан је норматив за 899 запослених, од чега је норматив за медицинске раднике и сараднике 776, а за немедицинске раднике 123. Евидентна разлика (117) између норматива и укупног броја запослених на неодређено време, значајно отежава организацију рада.

У броју од 694 здравствених радника и сарадника приказана је и директорка Дома здравља „Земун“, која је Решењем Скупштине Града именована на период од 4 године, а која је на неодређено време запослена у КБЦ „Божанијска коса“.

Од укупног броја здравствених радника са високом стручном спремом су:

- 192 доктора медицине
- 41 стоматолог
- 4 фармацеута
- 12 здравствених сарадника;

Са вишом стручном спремом запослено је:

- 57 медицинских сестара/техничара
- 26 физиотерапеута
- 6 рендген техничара
- 3 здравствена сарадника

Са средњом стручном спремом:

- 281 медицинских сестара/техничара
- 1 здравствени сарадник

У Служби за стоматолошку здравствену заштиту запослено је:

- 54 стоматолошке сестре
- 17 зубних техничара



#### 4. МИШЉЕЊЕ НА ИЗВРШЕЊЕ ПЛАНА РАДА ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР-ДЕЦЕМБАР 2016.ГОДИНЕ

Градски завод за јавно здравље Београд је у складу са Правилником о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2016. годину („Службени гласник РС” 110/2015, 3/2016 и 47/2016) и Упутством за давање мишљења на извршење планова рада здравствених установа за период јануар – децембар 2016. године (Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, електронска верзија од 16.01.2017. године, у даљем тексту: Упутство) дао следеће:

#### МИШЉЕЊЕ

На основу достављених Извештајно–планских табела, Дом здравља „Земун“ у периоду јануар – децембар 2016. године, на укупном нивоу, успешно је реализовао план рада у области прегледа лекара и дијагностичко-терапијских услуга док су услуге здравственог васпитања реализоване у мањем обиму од очекиваног, због пропуста у фактурисању услуга, недостатка кадра (одласци у пензију, дужа боловања), као и услед недостатка адекватног простора за групни здравствено васпитни рад.

Табела 1а : Кадар на реализацији Плана рада (укупно) на дан 01.01.2016. године

	Број запослених на неодређено време који се финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања	Норматив	Разлика	Број запослених у апотеци на неодређено време	Број запослених на неодређено време који се финансирају из других средстава	Укупно запослених на неодређено време	Број запослених на неодређено време због замене одсутних запослених	Број запослених на неодређено време због повећаног обима рада
ДОКТОРИ МЕДИЦИНЕ	190	218	-28		0	190		
ДОКТОРИ СТОМАТОЛОГИЈЕ	43	49	-6		0	43		
ФАРМАЦЕУТИ	4	7	-3	0		4		
МЕДИЦИНСКЕ СЕСТРЕ/ТЕХНИЧАРИ	369	417	-48		0	369		
СТОМАТОЛОШКЕ СЕСТРЕ	55	59	-4		0	55		
ЗУБНИ ТЕХНИЧАРИ	17	20	-3		0	17		
ФАРМ.ТЕХНИЧАРИ			0	0		0		
ЗДРАВСТВЕНИ САРАДНИЦИ	16	17	-1		0	16		
НЕМЕДИЦИНСКИ АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ	29	37	-8	0	0	29		
НЕМЕДИЦИНСКИ ТЕХНИЧКИ/ПОМОЋНИ РАДНИЦИ	63	86	-23	0	0	63		
УКУПНО	786	910	-124	0	0	786		

ИЗВРШЕЊЕ ПЛАНА РАДА ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2016.ГОДИНЕ

ДЕЛАТНОСТ	ПРЕГЛЕДИ										УСЛУГЕ			ЗДРАВСТВЕНО ВАСПИТАЊЕ		
	УКУПНО			ПРЕВЕНТИВА			КУРАТИВА			извршење	план	%	извршење	план	%	
	извршење	план	%	извршење	план	%	извршење	план	%							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Здравствена заштита деце	143146	163968	87.3	32927	39416	83.5	110219	124552	88.5	27730	28744	96.5	2419	2815	85.9	
Развојно саветовалиште	181	648	27.9	181	648	27.9				4014	6457	62.2	3866	3266	118.4	
Здравствена заштита школске деце	129791	120467	107.7	19288	24312	79.3	110503	96155	114.9	14783	13630	108.5	2481	1728	143.6	
Саветовалиште за младе										1960	840	233.3	1830	817	224.0	
Здравствена заштита жена	60883	69142	88.1	35990	43677	82.4	24893	25465	97.8	24485	40468	60.5	4054	15137	26.8	
Здравствена заштита одраслих	676362	705224	95.9	22508	60407	37.3	653854	644817	101.4	216291	199675	108.3	10499	14964	70.2	
Центар за превенцију										1192	1051	113.4	6306	7102	88.8	
Кућно лечење и медицинска нега	16017	15679	102.2	25	141	17.7	15992	15538	102.9	84138	71314	118.0	339	183	185.2	
Хитна медицинска помоћ																
Поливалента патронажна служба																
Лабораторијска дијагностика										26069	33936	76.8	9891	12600	78.5	
Радиолошка дијагностика	20325	30391	66.9	1459	11582	12.6	18866	18809	100.3	1092744	1177735	92.8				
Ултразвучна дијагностика	9581	10988	87.2				9581	10988	87.2							
Физикална мед. и рех.	23996	26652	90.0	4224	4846	87.2	19772	21806	90.7	214226	243536	88.0				
Интерна	25539	28000	91.2				25539	28000	91.2	24879	27704	89.8				
Пнеумофизиологија																
Офталмологија	35852	38215	93.8	4541	6510	69.8	31311	31705	98.8	56639	56574	100.1				
Оториноларингологија	6759	11207	60.3	2227	2314	96.2	4532	8893	51.0	578	1074	53.8				
Заштита менталног здравља	9090	9410	96.6				9090	9410	96.6	11517	13413	85.9	174	118	147.5	
Служба за хемодијализу																
Дерматологија																
Остали*																
<b>УКУПНО</b>	<b>1157522</b>	<b>1229991</b>	<b>94.1</b>	<b>123370</b>	<b>193853</b>	<b>63.6</b>	<b>1034152</b>	<b>1036138</b>	<b>99.8</b>	<b>1801245</b>	<b>1916151</b>	<b>94.0</b>	<b>41859</b>	<b>58730</b>	<b>71.3</b>	

Специјалности које нису укључене

### Извршење плана превентивних прегледа

Врста прегледа	Извршење I - XII 2016.	План 2016	%
Превентивни (Сист.) преглед новорођенчади и одојчади у првој години живота (предшколско, терен)	8302	14516	57.2
Превентивни (Сист.) преглед деце од једне године до поласка у школу	5347	9354	57.2
Контролни преглед деце предшколско и развојно саветовалиште	638	1418	45.0
Ултразвучни преглед кукова	0	0	
Превентивни преглед школске деце и омладине	7968	12755	62.5
Контролни преглед школске деце и омладине	915	2535	36.1
Спровођење имунизације, односно вакцинације код деце и одраслих	24491	23230	105.4
Превентивни преглед пре упућивања у установу за колективни боравак деце, школске деце и омладине (предшколско и	19588	14304	136.9
Превентивни гинеколошки преглед	9000	8827	102.0
Скрининг/ рано откривање рака грлића материце	1896	4100	46.2
Превентивни преглед у вези са планирањем породице	1657	2400	69.0
Превентивни преглед труднице	2277	2500	91.1
Контролни преглед труднице	16145	18850	85.6
Превентивни преглед породиље	912	2000	45.6
Гинеколошко-акушерски ултраз. прегл. трудница	4103	5000	82.1
Превентивни прегледи одраслих (одрасли и ПЦ)	4999	9200	54.3
Скрининг/ рано откривање депресије (одрасли и ПЦ)	430	2586	16.6
Скрининг/ рано откривање дијабетеса типа 2 (одрасли и ПЦ)	622	6272	9.9
Скрининг/ рано откривање кардиоваскуларног ризика ( одрасли и ПЦ)	453	4210	10.8
Скрининг/ рано откривање рака дебелог црева	1176	24544	4.8
Скрининг/ рано откривање рака дојке (мамографија)	1459	11582	12.6
Превентивни преглед офталмолога	4541	6510	69.8
Превентивни преглед физијатра	4224	4846	87.2
Превентивни преглед оториноларинголога	2227	2314	96.2
<b>УКУПНО ПРЕВЕНТИВНИХ ПРЕГЛЕДА БЕЗ СКРИНИНГА</b>	<b>117334</b>	<b>140559</b>	<b>83.5</b>
<b>УКУПНО СКРИНИНГ</b>	<b>6036</b>	<b>53294</b>	<b>11.3</b>
<b>УКУПНО ПРЕВЕНТИВА (прегледи и скрининг)</b>	<b>123370</b>	<b>193853</b>	<b>63.6</b>
*У оквиру скрининга пружене су и услуге индивидуалног здравствено-васпитног рада (скрининг на карцином дојке) код жена 50-69. година	1416	11572	12.2

## 5. ОРГАНИ УПРАВЉАЊА И СТРУЧНИ ОРГАНИ

### 5.1. Органи управљања (Управни одбор, Надзорни одбор и директор)

**Управни одбор** Дома здравља „Земун“ састоји се од 5 чланова:

- Сњежана Пандуревић, председник Управног одбора
- Божица Мркела – члан
- Јован Брујић- члан
- др Биљана Шево - члан,
- др Александар Васић - члан

У извештајном периоду Управни одбор је одржао 11 седница.

**Надзорни одбор** Дома здравља „Земун“ састоји се од три члана:

- Милован Ненадовић – председник
- Зорица Јововић – члан
- др Раденко Митровић - члан

У извештајном периоду Надзорни одбор је одржао 7 седница.

### 5.2. Стручни органи (стручни савет, стручни колегијум, етички одбор и комисија за унапређење квалитета стручног рада)

**Чланови Стручног савета** Дома здравља су:

- Др Александар Васић –председник
- Др Драган Грабеж – члан
- Др Борислав Михаиловић – члан
- Др Нада Потпара Новчић – члан
- Др Тамара Степић – члан
- Др Оливера Ђурђевић Смиљанић – члан
- Мр пх Боја Јоксимовић – члан
- Др Љиљана Поповић – члан
- Др Снежана Мићић Омеровић – члан
- Др Катарина Поповић - члан

У извештајном периоду Стручни савет је одржао 12 састанака.

**Стручни колегијум** је именован 2016. године, у саставу:

- Др Горјанка Тасић,
- Др Надежда Стефановић Миловановић
- Др Југослав Нешић.

## 6. ЗАШТИТА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА

**Комисија за унапређење квалитета рада** именована је 2015. године у саставу:

- Др Александра Цветковић – председник
- Др Дубравка Савовић – члан
- Др Весна Нешковић Буре – члан
- Др Оливера Ђурђевић Смиљанић – члан
- Др Биљана Јовановић Ковачевић – члан

У извештајном периоду Комисија за унапређење квалитета рада је одржала 4 редовна састанка и 3 ванредна састанка.

**Етички одбор** је именован 2016. године у саставу:

- Др Фадил Цановић – председавајући
- Др Бисерка Шутаковић – члан
- Др Љиљана Пандрц – члан
- Др Радојка Марјановић – члан
- Др Јасна Саџаковић – члан
- Нада Радовановић – члан

Етички одбор Дома здравља „Земун“ се састајао по потреби, а на основу захтева – молби физичких и правних лица

## 6. ЗАШТИТА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА

Законом о правима пацијената ( „Службени гласник РС“ број 45/13), надлежност заштите права пацијената је пребачена на локалну самоуправу.

У граду Београду саветник за заштиту права пацијената је у оквиру Градске управе града Београда, Секретаријата за здравство, Сектор за заштиту права пацијената, Тиршова београд, 1, 11000 Београд.

Правилником о начину и поступку заштите права осигураних лица Републичког фонда за здравствено осигурање, дефинисан је заштитник осигураних лица који је запослен у РФЗО. У Дому здравља „Земун“ заштитник осигураника је присутан два пута недељно (уторком и четвртком).

## 7. ПРАЋЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Праћење квалитета рада, на начин прописан од стране Министарства здравља Републике Србије, врши се на основу Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите ( "Сл.гл.РС" број 49/2010).

Правилником су прописани обавезујући и препоручени показатељи квалитета здравствене заштите.

Правилник је, уз упутство директора за његову примену, достављен свим организационим јединицама установе, као и Комисији за унапређење квалитета рада.

Директор Дома здравља "Земун" је решењем број 2539 од 01.07.2015.године, именовано је Комисију за унапређење квалитета рада.

Комисија за унапређење квалитета донела је Пословник о раду Комисије за унапређење квалитета рада и Програм провере квалитета стручног рада у Дому здравља „Земун“ у 2016. години.

Руководиоци служби редовно извештавају руководство установе и Комисију за унапређење квалитета рада о спровођењу активности за унапређење квалитета рада Дома здравља.

28.11.2016.године спроведено је испитивање задовољства корисника здравствених услуга, а 05.12.2016. спроведено је испитивање задовољства запослених.

Стручни савет Дома здравља квартално подноси извештај о континуираним медицинским едукацијама Комисији за унапређење квалитета рада.

У извештајном периоду, едукативним скуповима (конгреси, семинари, саветовања, стручни састанци и сл.) присуствовало је од 100% здравствених радника.

## 8. УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА РАДА (УНУТРАШЊИ СТРУЧНИ НАДЗОР)

Квалитет здравствене заштите (Закон о здравственој заштити "Сл. гласник РС" 107/05), подразумева мере и активности којима се, у складу са савременим достигнућима медицинске, стоматолошке и фармацеутске науке и праксе, као и савременим достигнућима науке и праксе која доприноси вишем нивоу квалитета здравствених услуга које пружају здравствени сарадници, повећавају могућности повољног исхода и смањује ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

Квалитет здравствене заштите из става 1. овог члана процењује се на основу одговарајућих показатеља који се односе на обезбеђеност становништва здравственим радницима, капацитет здравствених установа, опрему, односно који се односе на показатеље процеса и резултата рада и исхода по здравље становништва, као и на основу којих се процењује квалитет здравствене заштите (члан 203).

Према Правилнику о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника ("Сл. Гласник РС" 35/11), провера квалитета стручног рада здравствене установе и приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника спроводи се ради оцене да ли су мере, активности и поступци који се примењују у здравственој заштити, у погледу врсте, индикације, начина извођења, обима и других својстава, у складу са:

- савременим медицинским и другим научним достигнућима и важећим, односно утврђеним стручно медицинским доктринама и упутствима;
- потребном, односно прописаном здравственом заштитом;
- тежином, сложености, почетком и трајањем болести, односно повреде;
- прописаним условима и стандардима за обављање здравствене делатности, односно пружање здравствених услуга.

Унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи спроводи се на основу годишњег програма провере квалитета стручног рада који утврђује комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе и годишњег програма провере квалитета стручног рада који утврђује оснивач приватне праксе.

Стручни савет прати и организује спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада у здравственој установи (члан 145. тач. 5.)

Здравствени радници и здравствени сарадници за квалитет стручног рада одговарају стручном руководиоцу организационе јединице, односно службе.

Стручни руководиоца организационе јединице, односно службе, за квалитет свог рада, као и за квалитет стручног рада организационе јединице, односно службе којом руководи, одговара директору здравствене установе, односно оснивачу приватне праксе (члан 207.)

Унутрашња провера квалитета стручног рада обухвата следеће мере и активности:

1. посматрање обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских поступака;
2. непосредну, односно личну проверу појединих налаза, односно постављених дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;
3. учешће у визити и провера обављања појединих превентивних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих медицинских поступака;
4. преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја о оболелим, односно леченим лицима, утврђеним обољењима и стањима и др;
5. преглед и анализу медицинске документације о лицима умрлим у здравственој зстанови и приватној пракси;
6. проверу нивоа опште медицинске неге и исхране хоспитализованих болесника;
7. проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија и лекова;
8. проверу извршених предложених, односно наложених мера из претходног надзора;
9. проверу искоришћености опреме високе технолошке вредности.

Извештај сваке организационе јединице се доставља месечно стручном руководиоцу у чијем саставу се налази више организационих јединица. Стручни руководиоци у чијем саставу се налази више организационих јединица подносе збирни извештај тромесечно Стручном савету здравствене установе.

Стручни савет здравствене установе једном годишње сачињава извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада и предлаже мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђује предлог плана за унапређење квалитета стручног рада. Овај годишњи извештај стручни савет доставља директору здравствене установе и Комисији за унапређење квалитета рада.

## 9. АКРЕДИТАЦИЈА

Решењем Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, број **P1-55-09/2015** од јануара 2015.године, Дом здравља „Земун“ је акредитована здравствена установа на период од три године.

Редовна посета од стране тима спољашњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије обављена је 01.12.2016.године.

Општи утисак након редовне посете:

- Дом здравља усвојио је нов Стратешки план за период 2016-2019.год. и ревидирао и усвојио нова кључна документа (Систематизација радних места, Правилник о стручном усавршавању, План стручног развоја).
- У установи се обавља рад у складу са усвојеним процедурама и акредитацијским стандардима. Према препорукама унапређене су процедуре за вођење здравствене документације и уведен алгоритам плана лечења. Здравствена документација води се како у папирној тако и у електронској форми.
- У складу са препорукама основано је Саветовалиште за дијабетес чији рад посебно похваљујемо.
- У превентивном центру и саветовалишту за дијабетес уведена је додатна медицинска документација која усмерава и олакшава рад и воде се додатни протоколи (за пацијенте са повећаним ризиком, новооткривени ДМ, евиденција спровођења скрининга на колоректални карцином, итд) што је за похвалу.
- Извршена је просторна реорганизација у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва којом се обезбеђује тимски рад.
- У претходном периоду уложен је значајан труд у успостављању сарадње са установама секундарног и терцијарног нивоа (Општа болница Земун и КБЦ Бежанијска коса) како у погледу збрињавања пацијената тако и у погледу едукације запослених у оквиру заједничких интерактивних радионица. Уведен је ИЗИС што знатно олакшава и скраћује пут пацијената ка вишим нивоима ЗЗ и праћење резултата третмана.
- У сарадњи са УНИЦЕФ ом унапређен је рад развојног саветовалишта и поливалентне патронаже.
- Спроведена је информатизација и двосмерна комуникација са службом лабораторијске дијагностике што је значајно унапредило комуникацију са изабраним доктором.

## 9. АКРЕДИТАЦИЈА

Решењем Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, број **P1-55-09/2015** од јануара 2015.године, Дом здравља „Земун“ је акредитована здравствена установа на период од три године.

Редовна посета од стране тима спољашњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије обављена је 01.12.2016.године.

Општи утисак након редовне посете:

- Дом здравља усвојио је нов Стратешки план за период 2016-2019.год. и ревидирао и усвојио нова кључна документа (Систематизација радних места, Правилник о стручном усавршавању, План стручног развоја).
- У установи се обавља рад у складу са усвојеним процедурама и акредитацијским стандардима. Према препорукама унапређене су процедуре за вођење здравствене документације и уведен алгоритам плана лечења. Здравствена документација води се како у папирној тако и у електронској форми.
- У складу са препорукама основано је Саветовалиште за дијабетес чији рад посебно похваљујемо.
- У превентивном центру и саветовалишту за дијабетес уведена је додатна медицинска документација која усмерава и олакшава рад и воде се додатни протоколи (за пацијенте са повећаним ризиком, новооткривени ДМ, евиденција спровођења скрининга на колоректални карцином, итд) што је за похвалу.
- Извршена је просторна реорганизација у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва којом се обезбеђује тимски рад.
- У претходном периоду уложен је значајан труд у успостављању сарадње са установама секундарног и терцијарног нивоа (Општа болница Земун и КБЦ Бежанијска коса) како у погледу збрињавања пацијената тако и у погледу едукације запослених у оквиру заједничких интерактивних радионица. Уведен је ИЗИС што знатно олакшава и скраћује пут пацијената ка вишим нивоима ЗЗ и праћење резултата третмана.
- У сарадњи са УНИЦЕФ ом унапређен је рад развојног саветовалишта и поливалентне патронаже.
- Спроведена је информатизација и двосмерна комуникација са службом лабораторијске дијагностике што је значајно унапредило комуникацију са изабраним доктором.

- У установи се посебна пажња посвећује квалитету пружених здравствених услуга и безбедности пацијената. Израђен је интегрисани План унапређења квалитета и безбедности пацијената, а увидом у документацију закључује се да Комисија за квалитет континуирано разматра питања у вези унапређења. Констатује се и редован рад комисије за интрахоспиталне инфекције, редовно одржавање простора и опреме и спровођење унутрашњег надзора. Запосени препознају значај и посвећени су активностима унапређења квалитета.
- Стиче се утисак да је установа у односу на претходну посету унапредила свој рад нарочито у домену вођења здравствене документације, сарадњи са вишим нивоима ЗЗ, спровођењу стручног усавршавања и едукације запослених, раду превентивног центра.

## 10. ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА

У току 2016.године средствима Министарства здравља Републике Србије реновиран (кречење и промена мокрих чворова) је део Здравствене станице Батајница ( вредност радова 4.166.667,00 динара без ПДВ-а).

Од Секретаријата за здравство града Београда додељена су нам средства за хитну санацију – замену улазних врата на Служби за здравствену заштиту одраслог становништва као и функционалној целини улаза у Служби гинекологије (велики део објекта су стаклене површине и улази од стакла без оквира који је представљао потенцијални извор повреда, како пацијената тако и запослених) у вредности од 495.000,00 динара без ПДВ-а.

Извештај припремила  
 Др Александра Цветковић  
 Специјалиста опште медицине  
 Помоћник директора за медицинске послове

*Dr A. Cvetkovic*



Директор  
 Дома здравља „Земун“  
 Др Ксенија Узуновић

*Dr Xenija Uzunovic*